



**PT MULTI SISTEM  
MANAJEMEN SERTIFIKASI**

# PROSEDUR PENGUNAAN LOGO/TANDA SERTIFIKASI, DAN AKREDITASI

No. Dok:  
PRO-203

Revisi:  
5

Tanggal terbit:  
29/12/2022

Halaman:  
1 / 8

## PERSETUJUAN DOKUMEN

### STATUS DOKUMEN:

- DOKUMEN MASTER
- DOKUMEN TERKENDALI
- DOKUMEN TIDAK TERKENDALI
- DOKUMEN KADALUARSA

Dibuat oleh,	Diperiksa & disetujui oleh,
	
Tanggal: 24/10/2023	Tanggal: 24/10/2023





**PT MULTI SISTEM  
MANAJEMEN SERTIFIKASI**

## **PROSEDUR**

# **PENGUNAAN LOGO/TANDA SERTIFIKASI, DAN AKREDITASI**

No. Dok:  
PRO-203

Revisi:  
5

Tanggal terbit:  
29/12/2022

Halaman:  
3 / 8

### **1) TUJUAN**

- a) Proses ini menggambarkan proses yang digunakan oleh MSMS Certification untuk menjelaskan dan menerapkan penggunaan Logo Sertifikasi MSMS Certification dan Tanda Gabungan Simbol Akreditasi KAN – IAF MLA yang menandai sertifikat Klien terdaftar.
- b) Klien terdaftar berhak untuk menampilkan Logo Sertifikasi MSMS Certification yang sesuai dan tanda akreditasi KAN pada alat tulis dan literatur Klien, sesuai dengan persyaratan dalam prosedur ini, namun tidak berhak menampilkan Tanda Gabungan Simbol Akreditasi – IAF MLA pada alat tulis perusahaan, media promosi dan online.

### **2) RUANG LINGKUP**

- a) Proses ini berlaku untuk semua organisasi Klien MSMS Certification, yang telah mendapatkan sertifikasi dan menerbitkan sertifikat yang menampilkan tanda KAN.
- b) Jika MSMS Certification menawarkan proposal sertifikasi kepada pendaftar baru/klien baru yang tidak memiliki code terakreditasi, maka logo KAN tidak dimunculkan dalam penawaran.

### **3) BAHAN TERKAIT**

- a) Standar Internasional ISO 17021:2015
- b) Persyaratan KAN tentang penggunaan logo: KAN U-01 Rev 1 Syarat dan Aturan Akreditasi LPK
- c) Persyaratan KAN tentang penggunaan logo: KAN U-02 Rev 2 Kategori Temuan
- d) Persyaratan KAN tentang penggunaan logo: KAN U-03 Rev 2 Penggunaan Simbol Akreditasi KAN
- e) Persyaratan KAN tentang penggunaan logo: KAN U-04 Rev 1 Penggunaan Tanda Gabungan ILAC MRA dan IAF MLA oleh LPK Terakreditasi KAN
- f) Persyaratan KAN tentang penggunaan logo: KAN U-05 Akreditasi LPK – Multilokasi
- g) IAF ML 2: 2016 General Principles on Use of the IAF MLA Mark

### **4) TANGGUNG JAWAB**

- a) Personel manajemen MSMS Certification bertanggung jawab untuk memastikan penggunaan simbol KAN yang benar pada semua sertifikat pendaftaran yang dikeluarkan untuk Klien yang telah berhasil menyelesaikan persyaratan sertifikasi terhadap standar sistem manajemen.
- b) Semua auditor yang melakukan audit untuk Klien yang terdaftar menggunakan simbol KAN bertanggung jawab untuk mengkonfirmasi bahwa simbol KAN ditampilkan dengan benar dan digunakan pada setiap audit yang dilakukan.

### **5) PROSEDUR**

- a) Umum
  - i) Tanda Gabungan Simbol Akreditasi KAN – IAF MLA dan Logo MSMS Certification harus direproduksi secara keseluruhan dan tidak boleh diubah dengan cara apapun. MSMS Certification harus memverifikasi kepatuhannya.
  - ii) MSMS Certification hanya dapat menggunakan tanda IAF dalam kombinasi dengan simbol Akreditasi pemegang lisensi sebagai tanda gabungan. Tanda kombinasi/gabungan hanya dapat digunakan dalam kaitannya dengan kegiatan yang di Akreditasi dan berada dalam lingkup utama IAF MLA pemegang lisensi.



**PT MULTI SISTEM  
MANAJEMEN SERTIFIKASI**

## PROSEDUR

### PENGUNAAN LOGO/TANDA SERTIFIKASI, DAN AKREDITASI

No. Dok:  
PRO-203

Revisi:  
5

Tanggal terbit:  
29/12/2022

Halaman:  
4 / 8

- iii) Tanda gabungan hanya dapat digunakan dalam ; alat tulis perusahaan (kop surat, surat penawaran), periklanan (bahan promosi dan website). Apabila MSMS Certification belum memiliki Code terakreditasi KAN, maka tanda gabungan tidak dapat digunakan
- b) Penggunaan Sertifikat dan Logo Sertifikasi MSMS Certification
  - i) Logo Sertifikasi MSMS Certification dapat digunakan oleh organisasi Klien untuk keperluan promosi, pemasaran, dll
  - ii) Logo Sertifikasi MSMS Certification dapat digunakan pada kop surat, kartu nama, dan dokumen sistem manajemen, publikasi di media massa.
  - iii) Sertifikat dan Logo Sertifikasi MSMS Certification tidak dapat digunakan untuk produk atau pembungkus produk, dan sertifikat uji.
  - iv) Jika ingin menempatkan informasi Sertifikasi MSMS Certification pada produk bahwa organisasi sudah memperoleh sertifikat ISO, organisasi dapat menggunakan tulisan bahwa organisasi telah memperoleh sertifikat ISO, misalnya "ISO 9001 Certified Company by MSMS Certification", dll.
- c) Penggunaan Simbol Akreditasi KAN
  - i) Jika Klien memutuskan untuk menggunakan simbol akreditasi KAN, akreditasi KAN harus direproduksi:
    - (1) Dalam warna yang sesuai yang diberikan sebagai berikut:

<b>Tulisan/Symbol</b>	<b>Jenis Tulisan</b>	<b>Keterangan Warna</b>
"KAN"	Switzerland Black Italic	Warna = Biru (C-100 M-20 Y-0 K-0)
"Komite Akreditasi Nasional"	Arial	Warna = Abu-abu (C-0 M-0 Y-0 K-40)
Tanda centang	-	Warna = Red (C-0 M-100 Y-100 K-0)
Garis bawah di bawah tanda centang	-	Warna = Red (C-0 M-100 Y-100 K-0)
XXX-YYY-IDN identitas akreditasi LPK	Arial Bold	Warna = Black (C-0 M-0 Y-0 K-100)
XXX – Kode Skema Akreditasi YYY – Nomor urut Akreditasi IDN – Singkatan dari Indonesia		

- ii) Penggunaan simbol akreditasi KAN yang akan digunakan pada hasil penilaian kesesuaian yaitu sertifikat sertifikasi, validasi/verifikasi, dan sertifikat penilaian kesesuaian lainnya harus terlebih dahulu didaftarkan dan mendapatkan persetujuan melalui aplikasi <https://layanan.kan.or.id> pada fitur "lisensi simbol akreditasi KAN" dengan cara:
  - (1) MSMS Certification login ke aplikasi KanMis
  - (2) Selanjutnya input informasi klien tersertifikasi + Upload file sertifikat/laporan (pdf)
  - (3) Jika memenuhi dan disetujui permohonan akan diterbitkan logo KAN secara digital



**PT MULTI SISTEM  
MANAJEMEN SERTIFIKASI**

## PROSEDUR

### PENGGUNAAN LOGO/TANDA SERTIFIKASI, DAN AKREDITASI

No. Dok:  
PRO-203

Revisi:  
5

Tanggal terbit:  
29/12/2022

Halaman:  
5 / 8

- (4) selanjutnya bubuhi logo KAN pada Sertifikat/Laporan yang akan diterbitkan kepada klien MSMS Certification
- (5) Klien yang tersertifikasi terdapat tanda QR Code logo KAN pada sertifikat sesuai aturan terbaru KAN.

#### LOGO Akreditaai MSMS Certification



Keterangan	Font	Warna	Ukuran
Lingkar Luar			33 mm
Warna Lingkaran		ISO 9001 = Biru SMKP Minerba = Jingga ISO 14001 = Hijau ISO 45001 = Merah	
Warna Lingkaran Dalam		Pale Yellow	22 mm
Teks "MSMS CERTIFICATION"	Lucida Bright		9 pt
Teks "ISO 9001, ISO 14001, dll"	Ebrima		9 pt

- (6) Ukuran simbol tidak boleh melebihi ukuran Logo MSMS Certification atau proporsional
- (7) Klien tidak boleh menempatkan tanda KAN terisolasi dari logo MSMS Certification.

- d) Aturan Penggunaan Sertifikat dan Logo  
MSMS Certification mensyaratkan kepada klien yang tercantum dalam perjanjian penggunaan sertifikat dan logo untuk :
  - i) Memenuhi persyaratan MSMS Certification pada saat membuat acuan status sertifikasinya dalam media komunikasi;
  - ii) Tidak membuat atau mengizinkan pernyataan yang menyesatkan berkaitan dengan sertifikasinya dan keracunan dalam penggunaan tanda atau teks yang menyertainya;



**PT MULTI SISTEM  
MANAJEMEN SERTIFIKASI**

## **PROSEDUR**

### **PENGUNAAN LOGO/TANDA SERTIFIKASI, DAN AKREDITASI**

No. Dok:  
PRO-203

Revisi:  
5

Tanggal terbit:  
29/12/2022

Halaman:  
6 / 8

- iii) Tidak menggunakan/mengijinkan penggunaan dokumen sertifikasi atau bagian darinya dengan cara yang menyesatkan;
  - iv) Pada saat penangguhan/pembekuan atau pencabutan sertifikasi, maka segala atribut periklanan yang berhubungan dengan sertifikasi tidak boleh digunakan;
  - v) Segala atribut periklanan akan dirubah jika terjadi pengurangan ruang lingkup sertifikasi;
  - vi) Tidak mengijinkan pemakaian acuan sertifikasi sistem manajemen untuk keperluan promosi sedemikian rupa sehingga mengesankan bahwa Lembaga sertifikasi mensertifikasi produknya (termasuk pelayanan/jasa) atau proses dari produk tersebut;
  - vii) Klien tidak boleh menggunakan Tanda Gabungan Simbol Akreditasi – IAF MLA
  - viii) Promosi mengenai sertifikasi tidak boleh digunakan dalam segala kegiatan di luar ruang lingkup sertifikasi;
  - ix) Tidak menggunakan sertifiikat untuk hal yang tidak bertanggung jawab, sehingga memberikan kerancuan yang akhirnya menyebabkan public tidak percaya.
  - x) Pernyataan pada kemasan produk atau informasi bahwa klien bersertifikat sistem manajemen, harus mencakup :
    - (1) Identifikasi (misalnya merk atau nama) dari klien bersertifikat
    - (2) Jenis sistem manajemen (misalnya sistem manajemen mutu) dan standar yang berlaku;
    - (3) Nama MSMS Certification sebagai Lembaga sertifikasi yang menerbitkan sertifikat.
- e) Penyalahgunaan Sertifikasi dan Logo
- i) Sertifikat dan logo tidak dapat dipergunakan pada beberapa kasus berikut :
    - (1) Dalam status penangguhan/pembekuan, pembatalan atau habis masa berlaku sertifikat;
    - (2) Belum dinyatakan lulus;
    - (3) Tidak diperkenankan dicantumkan pada sertifikat hasil pengujian laboratorium, kalibrasi atau inspeksi;
  - ii) Logo atau sertifikat tersebut tidak boleh digunakan sedemikian rupa sehingga salah menafsirkan pendaftaran yang diberikan atau untuk menyiratkan pendaftaran standar sistem manajemen.
  - iii) Penggunaan logo akan menjadi salah satu subjek audit pada saat surveillance maupun resertifikasi. Kesalahan aplikasi penggunaan logo yang ditentukan, akan menyebabkan timbulnya ketidaksesuaian.
  - iv) Penyalahgunaan sertifikat dan logo yang diterbitkan oleh MSMS Certification bisa diidentifikasi melalui beberapa hal diantaranya :
    - (1) Laporan dari auditor MSMS Certification selama kegiatan pengawasan berkala atau penilaian ulang
    - (2) Penyimpangan aturan penggunaan yang ditemukan dalam iklan, katalog, atau publikasi lainnya dari klien
    - (3) Laporan tertulis dari konsumen kepada MSMS Certification
  - v) Jika klien menemukan adanya penyalahgunaan tanda pendaftaran, sertifikat, atau logo, segera dilaporkan ke MSMS Certification, dengan tindakan perbaikan yang dilakukan. Jika MSMS Certification menganggap Tindakan korektif klien tidak memuaskan, MSMS Certification akan menangguhkan, membatalkan, atau menarik sertifikasi, jika sesuai.
  - vi) Jika MSMS Certification menemukan penyalahgunaan tersebut, maka segera memberitahukan klien dan mengajukan permintaan untuk Tindakan korektif. Tindakan



**PT MULTI SISTEM  
MANAJEMEN SERTIFIKASI**

## **PROSEDUR**

### **PENGUNAAN LOGO/TANDA SERTIFIKASI, DAN AKREDITASI**

No. Dok:  
PRO-203

Revisi:  
5

Tanggal terbit:  
29/12/2022

Halaman:  
7 / 8

- korektif harus dilakukan, yang mungkin termasuk penyangkalan public. Jika MSMS Certification menganggap Tindakan korektif klien tidak memuaskan, MSMS Certification akan menangguhkan, membatalkan, atau menarik sertifikasi, jika sesuai.
- vii) Pihak yang dengan sengaja menyalahgunakan sertifikat dan logo untuk kepentingan dan keuntungan organisasi klien sehingga mengakibatkan kerugian bagi MSMS Certification, maka akan ditindak pidana sesuai hukum yang berlaku.
  - viii) Setelah penarikan sertifikasi, klien harus menghentikan penggunaan symbol KAN dan/atau logo MSMS Certification pada setiap dan semua dokumentasi yang berisi referensi, sertifikasi KAN dan/atau.
  - ix) Klien harus mengembalikan dokumen sertifikasi jika diminta

 <p><b>PT MULTI SISTEM MANAJEMEN SERTIFIKASI</b></p>	<p><b>PROSEDUR</b></p> <p><b>PENGUNAAN LOGO/TANDA SERTIFIKASI, DAN AKREDITASI</b></p>			
	No. Dok: PRO-203	Revisi: 5	Tanggal terbit: 29/12/2022	Halaman: 8 / 8

**Sample Logo MSMS Certification dan Tanda Gabungan Simbol Akreditasi KAN ISO 45001 – IAF  
MLA**

